

Solving Problems at School



حل المشكلات في المدرسة

- اتفقا على الالتقاء معا مرة أخرى لمعرفة ما إذا كان الحل قد نجح.

تحدث مع الناظر أو نائب الناظر

إذا لم يستطع المدرس المساعدة تحدث مع الناظر أو نائب الناظر. فقد يتمكن من المساعدة المباشرة أو من إشراك مدرسين أو عاملين آخرين في المدرسة.

تحدث مع المشرف على المدرسة

إذا بقيت المشكلة دون حل اتصل بالمشرف على المدرسة للمساعدة. ويمكن لسكرتيرة المدرسة أو الناظر أن يخبرك عن آفية الاتصال بالمشرف أو يمكنك الذهاب إلى الموقع الإلكتروني الخاص بمجلس إدارة المدرسة التي تتبع لها للحصول على المعلومات.

تذآر القيام بما يلي:

- أن على علم: تعرف على سياسات المدرسة.
- قم بحضور آفة المقابلات الخاصة بالآباء والمدرسين والأحداث المختلفة التي تقام بصفة منتظمة. فمن الأسهل حل المشكلات إذا أنت قد التقيت مسبقاً مع مدرس طفلك.
- قم بحضور أي اجتماع بشأن طفلك تدعوك المدرسة إلى حضوره. (مثل التعليم الخاص وبرنامج التعليم الفردي والتأديب المدرسي).
- إذا لم تتمكن من حل مشكلتك بسهولة احتفظ بملاحظات مكتوبة عن المقابلات الهامة وأي مناقشات تمت.
- اطلب مترجم إذا لم تشعر بالارتياح في التعبير عن نفسك بلالغة الإنجليزية.
- قد يكون القلق على الأطفال باعث للغضب. حاول أن تظل مادناً. فمن المحتمل أن يستمع الناس إلى مخاوفك عند تعبيرك عنها بهدوء.

للمزيد من المعلومات:

اتصل بهيئة People for Education على هاتف رقم 416-534-0100 أو أحصل على نسخ من هذه الصحيفة الخاصة بلانصائح بلغات أخرى من الموقع الإلكتروني: www.peopleforeducation.com

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم: www.edu.gov.on.ca

قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.settlement.org/edguide للحصول على المعلومات و ملفات الفيديو بلالعديد من اللغات.

أحياناً ما يحتاج الوالدين للتحدث مع المدرس بشأن الواجب المدرسي أو علاقة طفلهما بطلاب آخر أو الاحتياجات الخاصة بطفلهما. وقد تعود معظم المدرسين على مثل هذا النوع من المكالمات من الوالدين ويريدون مساعدة طفلكما على النجاح في المدرسة.

الوالدين آشراءآ في العملية التعليمية

في أونناريو يتم تشجيع الوالدين على أن يكونا شراءآ أساسيين في تعليم أطفالهما. وفي الحقيقة يوجد الآن قسم في وزارة التربية والتعليم مكرسا لمساعدة الوالدين على المشاركة في تعليم أطفالهما وفي المجتمع المدرسي.

ولكن النظام قد يكون مُحير أو مخيف أحياناً. مع من يجب أن نتحدث إذا كان لديك سؤال أو مشكلة؟

إذا أردت التحدث ماتفيا مع المدرس، اتصل بمكتب المدرسة واترك رسالة وسيتصل بك المدرس بعد ذلك.

إذا أردت مقابلة المدرس، اتصل بمكتب المدرسة واترك رسالة تتضمن رغبتك في تحديد موعد لمقابلة المدرس. وإذا أنت تعتقد أن طفلك بحاجة إلى دعم إضافي أو برنامج خاص، فيمكنك أن تطلب مقابلة مع المدرس وعاملين آخرين بالمدرسة. ويمكن لبعض المدارس توفير المترجمين.

فيما يلي بعض النصائح بشأن التحدث مع العاملين بالمدرسة:

تحدث مع طفلك

- اسأل طفلك ليساعدك على جمع المعلومات.
- حاول اللجوء للأسئلة "ذات الإجابات المفتوحة" مثل "ما الصعوبة التي تجدها بشأن..." "قل لي ماذا حدث..."
- استمع لما ت/يقوله طفلك واطرح المزيد من الأسئلة.

تحدث مع مدرس طفلك

- تحدث للمدرس عما يقلقك و عما يشعر به طفلك.
- حاول الاستعانة ببعض التعليقات مثل "قال لي طفلي..."
- اسأل أسئلة تساعدك على فهم السياسات والإجراءات المدرسية.
- استمع إلى وجهة نظر المدرس ومقترحاته.
- تحدث مع المدرس عما ستقوم به حتى يتلقى طفلك نفس الرسالة منك ومن المدرس.
- يمكنك أن تستغرق بعض الوقت للتفكير فيما يقوله المدرس فليس عليك أن تتخذ قراراً في الحال.