

Solving Problems at School



如何在学校解决问题

有时候家长需要和老师讨论子女的功课,特别需要或他们跟其他同学的关系. 大部分老师对家长这类的要求都习以为常并且会乐意帮助你的孩子读出成绩来.

家长是个教育的伙伴

在安省,学校都希望家长成为自己孩子的教育里一个重要的伙伴. 事实上,在安省的教育部里就有一个部门专门协助家长参与孩子的教育和学校活动.

但有时教育的制度相当令人费解或畏惧. 当你有疑问或碰到问题的时候应该对谁说呢?

如果你要跟老师在电话上说,应先打电话到学校的办公室,留个口信,老师一定会回电话给你的.

如果你要见老师,也是先打电话给学校的办公室,留言说明你要和老师见面. 如果你认为自己的孩子需要额外的帮助或特别的课程,你可以要求约见老师或学校里其他的职员. 有些学校可以请翻译员.

下面是一些和教职员对话时要注意的地方:

和孩子谈的时候

- 问孩子一些可以帮你了解情况的问题.
- 尽量用一些没限制性的问题,例如,“你对某方面觉得有什么困难?”“告诉我是什么一回事”
- 细心地听孩子说并多问些问题.

和老师谈的时候

- 向老师说出你的关注和孩子的感受
- 尽量用一些说法如“我的孩子告诉我...”
- 问一些能帮你多了解学校政策和办事程序的问题.
- 留意听老师的观点和建议
- 讨论一下你和老师下一步要怎样做令孩子从你和老师方面都得到同样的信息.

- 你可以回去想想老师所说的而不需当时立刻做出决定
- 乐意接受以后再谈,看看解决的办法是否有效.

和校长或副校长谈的时候

如果老师没法帮助,家长应对校长或副校长说. 他们可能会直接协助或派其他老师或职员去帮你解决问题.

和学校监督谈的时候

如果问题仍然无法解决,家长应该向学校的监督求助. 学校的秘书或校长都能告诉你如何与学校监督联系或者家长自己可以到教育局的网上去查.

请记住:

- 要先查看: 了解孩子学校的政策
- 参加所有由学校举行的家长老师面谈和活动. 如果你和老师彼此认识,问题就较为容易解决.
- 出席任何由学校邀请关于你孩子的会议.(例如,特殊教育,个人教育计划,纪律问题)
- 如果问题不能一时解决得了,应把重要的会面和谈话内容记下来.
- 假如你感到自己的英语表达能力不好,可以要求学校提供翻译员
- 对孩子的关注不是件轻松的事. 应尽量心平气和. 如果你能平心而论别人较会留意你说的.

想要更多的资料:

打电话给为民教育组织 416-534-0100 或要索取这份资料的其他语言版本,请到该组织的网址:

www.peopleforeducation.com

浏览安省教育部的网址: www.edu.gov.on.ca
到安居服务的网页查看各种语言的录像片段

www.settlement.org/edguide

