

Solving Problems at School



Разрешение проблемных ситуаций в школе

Родителям иногда необходимо поговорить с учителем по поводу успеваемости, межличностных отношений или трудностей в обучении ребенка. Большинство учителей будут рады связаться с родителями и помочь успешному обучению вашего ребенка.

Родители – партнеры в образовании

В Онтарио родителей поощряют активно участвовать в образовании ребенка. В Министерстве Образования создан специальный отдел, чтобы помочь родителям стать активными партнерами в образовании детей.

Иногда система может казаться запутанной и сложной. К кому обращаться, если у вас возникают вопросы?

Если вы хотите поговорить с учителем по телефону, позвоните в канцелярию школы и оставьте для учителя сообщение.

Если вы хотите встретиться с учителем, позвоните в школу и оставьте сообщение, чтобы договориться о встрече. Если ваш ребенок нуждается в дополнительной помощи, назначьте встречу с соответствующими работниками школы. Некоторые школы предоставляют переводчиков.

Несколько советов для беседы с учителями:

Поговорите со своим ребенком

- Задавайте ребенку вопросы, чтобы понять, что происходит.
- Старайтесь задавать «открытые вопросы», такие как «В чем тебе трудно?», «Расскажи мне, что случилось...»
- Выслушайте точку зрения ребенка.

Поговорите с учителем

- Объясните учителю причину вашего беспокойства и точку зрения ребенка.
- Ссылайтесь на высказывания ребенка.
- Задавайте вопросы, чтобы лучше понять школьные правила.

- Выслушайте точку зрения и рекомендации учителя.
- Разработайте план совместных с учителем мер, чтобы ребенок получил одинаковый совет и от учителя, и от вас.
- Подумайте о том, что сказал учитель. Не торопитесь принимать решения.
- Договоритесь связаться снова, чтобы удостовериться в эффективности принятых мер.

Обратитесь к директору или завучу

Если проблема не будет решена, обратитесь за помощью к директору школы или к завучу.

Обратитесь к суперинтенданту школ

Если проблема не будет решена, обратитесь к суперинтенданту школ. Номер его телефона вы можете получить в школьной канцелярии или на интернет-странице отдела образования.

Помните:

- Ознакомьтесь со школьными правилами и распорядками.
- Посещайте родительские собрания.
- Посещайте все совещания по поводу вашего ребенка, на которые вас приглашает школа.
- Ведите записи важных встреч и совещаний.
- Узнайте, может ли школа обеспечить переводчика, если он вам нужен.
- Сохраняйте спокойствие, даже если вы расстроены.

Для дополнительной информации:

Позвоните People for Education по телефону 416-534-0100 или посетите их интернет-страницу www.peopleforeducation.com

Посетите страницу Министерства Образования в интернете: www.edu.gov.on.ca

Посетите страницу www.settlement.org/edguide для информации на разных языках.

